

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

## **Politica per la qualità**

La Politica per la qualità di Anci Digitale S.p.A. è strettamente correlata al contesto in cui opera ed è quella di soddisfare le aspettative dei propri Clienti di riferimento attraverso:

- 1 il costante adeguamento dei servizi e strumenti operativi offerti ai migliori standard tecnologici presenti sul mercato;
- 2 l'interpretazione e la trasformazione di normative cogenti e di necessità operative in applicazioni informatiche, telematiche e sistemi organizzativi di eccellenza.

L'attuazione di tale politica richiede che tutte le componenti (interne e collaboranti) di Anci Digitale S.p.A., che partecipano all'erogazione dei servizi / realizzazione dei sistemi, abbiano un atteggiamento attivo verso la qualità.

L'atteggiamento attivo verso la qualità richiede:

- 1 l'applicazione di tecniche di miglioramento continuo aventi come obiettivo la soddisfazione del Cliente, la riduzione delle non conformità e il miglioramento delle performance del Sistema di Gestione Qualità;
- 2 la formazione di tutto il personale impegnato nei processi del Sistema di Gestione per la Qualità;
- 3 la comunicazione a tutte le funzioni dell'andamento generale delle attività di interesse comune e dei livelli di efficacia raggiunti dal Sistema di gestione medesimo.

Roma, 15 novembre 2021