

INFORMAZIONI PERSONALI

Maikel Rodriguez

ESPERIENZE PROFESSIONALI

11/2021 – 04/2022Società: **Anci Digitale S.p.a (Roma)**Posizione: **Assistenza Gestione Contratti e Customer care**

- Come Assistente alla gestione contratti e Customer care ho fornito assistenza agli utenti sui servizi offerti sia telefonicamente che via e-mail, gestito i contratti acquisiti dagli Enti e verifica di tutta la documentazione necessaria, svolto anche attività di indagine Customer Care per misurare il livello di soddisfazione dei clienti. Il core della mia attività si è incentrato sulle campagne telefoniche finalizzate all'acquisizione di rinnovi o di nuovi abbonati.

05/2021 – 09/2021Società: **Mast Spa IKEA ANAGNINA; (Roma)**Posizione: **Addetto alla logistica 1° Livello**

- Come Addetto alla logistica. Ho gestito i rapporti con clienti e fornitori verificato i quantitativi di merce in ingresso e uscita, controllato i codici e i documenti di trasporto dei prodotti, seguendo le adeguate normative e procedure amministrative, fiscali e doganali. Amministrato il magazzino garantendo l'integrità e la corretta conservazione della merce. Ho gestito i reclami su eventuali mancanze o problemi con grande empatia precisione e lavoro di gruppo con la miglior attitudine possibile alla risoluzione delle problematiche.

03/2019 – attualeSocietà: **Virgin Active Spa (Roma)**Posizione: **Personal Trainer**

- Come Personal Trainer, preparo, valuto ed erogo programmi di allenamenti per uno o più clienti privati attraverso la raccolta e l'analisi delle informazioni necessarie. Mi adopero per garantire l'efficacia dei programmi di esercizi personalizzati. Inoltre, cerco di incoraggiare attivamente i clienti a partecipare e aderire ai programmi regolarmente, ricorrendo ad adeguate strategie motivazionali.

12/2018 – 03/2019Società: **SRL G.M.T. (Roma)**Posizione: **Transport Manager**

- In qualità di Transport Manager, la mia mansione consisteva nel controllare lo svolgimento del trasporto e nel coordinare tutti i flussi di informazioni e le varie interazioni tra clienti, partner di trasporto e altri attori della catena di fornitura. Al contempo, mi sono occupato di organizzare e di controllare ogni singolo ordine di trasporto, dalla prenotazione allo scarico della merce, e di garantire che tutto il trasporto delle merci arrivasse a destinazione in sicurezza e in orario.

07/2018 – 12/2018

Società: **Transped Europe GmbH (Worgl, Austria)**

Posizione: **Transport Manager**

- Ho supervisionato direttamente ogni aspetto operativo quotidiano del trasporto di merci, utilizzando apposito software e sistema operativo dedicato in lingua Tedesca/Inglese. Con una visione d'insieme della rete, ho avuto modo di organizzare le diverse modalità di trasporto, anche internazionale, delle merci da un sito all'altro, pianificando sempre la rotta più efficiente ed economica. Nel corso di questa esperienza ha avuto modo di affinare le mie capacità di problem solving e risolto eventuali problemi insorti nelle reti e nei siti di carico e scarico merci. Ho garantito l'attuazione delle norme per il raggiungimento degli obiettivi in materia di trasporto e logistica.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Corsi

- PRIMO SOCCORSO BLS.D.
Presso CROCE ROSSA ITALIANA [04/2014 – 04/2014]
- ASSISTENTE BAGNANTI.
Presso FEDERAZIONE ITALIANA NUOTO [02/2012 – 04/2012]
- PRIMO SOCCORSO BLS.
Presso ICARUS 626 Srl [01/2013 – 01/2013]
- "IDEA" INFORMAZIONE E DIDATTICA PER L'EDUCAZIONE ALIMENTARE.
Presso REGIONE LAZIO [05/2012 – 07/2012]

Post Laurea

Master Personal Trainer Evoluzionistico EQF4.

Presso ELAV (Ricerca e alta formazione per le scienze motorie)

Master in Metodologia dell'Allenamento

Facoltà di cultura fisica e sport

La Habana (Cuba)

Università

Laurea Magistrale in Cultura Fisica e Sport

Facoltà di cultura fisica e sport

La Habana (Cuba)

COMPETENZE PERSONALI E TRASVERSALI

Lingua madre

Spagnolo

Altre lingue

Italiano

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
C1	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta

C1	C1	C1	C1	C1
----	----	----	----	----

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze Comunicative

- Ottime competenze comunicative-relazionali, disponibilità all'ascolto e al confronto, empatia e flessibilità.
- Attitudine al contatto con la clientela.
- Spirito di gruppo e capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali. Ho avuto modo di sviluppare queste abilità grazie all'esperienza di team working durante il mio periodo come atleta e allenatore sportivo (Sis Roma pallanuoto 09/2013-06/2018, Brama Wellness 06/2008-08/2013. Scuola Superiore di Formazione di Atleti di alto rendimento ESFAAR Cuba 07/2007-12/2007).
- Buone capacità comunicative e relazionali sviluppate sia in ambito universitario in occasione di progetti di gruppo, sia lavorativo in occasione di comunicazioni telefoniche e comunicazioni interne.
- Atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti multiculturali in cui era indispensabile interagire con gli altri per raggiungere un obiettivo condiviso.
- Sono in grado di comunicare e rispondere a specifiche richieste in modo chiaro, preciso e professionale, tanto quanto so adattare le mie capacità oratorie in base all'interlocutore.

Competenze Organizzative e Gestionali

- Capacità di lavorare in gruppo.
- Capacità di gestione di un team.
- Capacità di lavorare in autonomia.
- Problem Solving.
- Organizzazione e gestione del tempo.
- Pianificazione e gestione di progetti.
- Rispetto delle tempistiche date.
- Ottima resistenza allo stress.

Grazie alle mie pluriennali esperienze professionali sono in grado di organizzare il carico di lavoro, di stabilire le priorità, di rispettare le scadenze e gli obiettivi di lavoro fissati, sono una persona molto proattiva e che collabora con entusiasmo col team, avendone anche capacità di gestione.

Mantengo alta la qualità del lavoro anche in situazioni di stress e indipendentemente dalla mole di lavoro: ho acquisito la capacità di lavorare sotto pressione durante le mie esperienze come Transport Manager, durante le quali ho dovuto gestire, organizzare e supervisionare il mio team di lavoro per garantire il raggiungimento degli obiettivi attesi entro le scadenze fissate.

Grazie alle mie pluriennali esperienze professionali, sono ora in grado di organizzare il mio lavoro in modo autonomo ed efficiente, nonché gestire e supervisionare un team.

Lavoro efficacemente sia individualmente, sia in gruppo e riesco ad adattarmi alle varie esigenze e contesti lavorativi. Svolgo il mio lavoro sempre con precisione, diligenza e responsabilità.

Competenze Digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- Ottima conoscenza del sistema Windows e los.
- Ottima padronanza del Pacchetto Office (Word, Outlook, Excel, PowerPoint etc.).
- Conoscenza ed utilizzo dei software gestionali (es. SAP, Xara).
- Ottima conoscenza di Internet.

Altre competenze

Sono una persona dinamica, socievole, positiva, leale e ho un ottimo spirito di squadra.

Patente di Guida

B
Automunito

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Roma 25/07/2022

